

CALENDARIO Y PLANIFICACION CERTIFICADO PROFESIONALIDAD SSCG0111_GESTION DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA 310 horas

Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA	EVALUA 1ª CONV	EVALUA 2ª CONV
29/09/2025	30/09/2025	01/10/2025	02/10/2025	03/10/2025	04/10/2025	05/10/2025				
MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2						
PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL						
9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	8:30 a 15:00						
6	6	6	6	6,5			30,5	0		
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA		
06/10/2025	07/10/2025	08/10/2025	09/10/2025	10/10/2025	11/10/2025	12/10/2025				
MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2						
PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL						
8:30 a 15:00	8:30 a 15:00	8:30 a 15:00	8:30 a 15:00	8:30 a 15:00						
6,5	6,5	6,5	6,5	6,5			32,5	0		
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA	EVALUA 1ª CONV	EVALUA 2ª CONV
13/10/2025	14/10/2025	15/10/2025	16/10/2025	17/10/2025	18/10/2025	19/10/2025			16/10/2025	17/10/2025
FIESTA	MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2	MF1423_2					MF1423_2	MF1423_2
	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL						
	8:30 a 15:00	8:30 a 15:00	8:30 a 15:30	8:30 a 15:30					13:30 a 15:30	13:30 a 15:30
	6,5	6,5	7	7			27	0	2	2
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA		
20/10/2025	21/10/2025	22/10/2025	23/10/2025	24/10/2025	25/10/2025	26/10/2025				
MF1424_2	MF1424_2	MF1424_2	MF1424_2	MF1424_2						
PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL						
9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00						
6	6	6	6	6			30			
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA	EVALUA 1ª CONV	EVALUA 2ª CONV
27/10/2025	28/10/2025	29/10/2025	30/10/2025	31/10/2025	01/11/2025	02/11/2025			30/10/2025	31/10/2025
MF1424_2	MF1424_2	MF1424_2	MF1424_2	MF1424_2					MF1424_2	MF1424_2
PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL						
9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00					13:00 a 15:00	13:00 a 15:00
6	6	6	6	6			30		2	2
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA		
03/11/2025	04/11/2025	05/11/2025	06/11/2025	07/11/2025	08/11/2025	09/11/2025				
MF1425_2	MF1425_2	MF1425_2	MF1425_2	MF1425_2						
PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL						
9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00						
6	6	6	6	6			30			
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA		
10/11/2025	11/11/2025	12/11/2025	13/11/2025	14/11/2025	15/11/2025	16/11/2025				
MF1425_2	MF1425_2	MF1425_2	MF1425_2	MF1425_2						
PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL						
9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00	9:00 a 15:00						
6	6	6	6	6			30	0		
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	AULA	EMPRESA	EVALUA 1ª CONV	EVALUA 2ª CONV

[illegible]

PLANIFICACION						
Expediente: 04/2024/JC/0014	HORAS	EVALUA 1ª CONV	EVALUA 2ª CONV	HORAS	FECHA INICIO 29/09/2025	FECHA FIN 12/12/2025
MF1423_2_ Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia (90)		16/10/2025	17/10/2025	MF1423_2		
PRESENCIAL	90			90	29/09/2025	17/10/2025
PRACTICA	30			30		
EVALUACION	2	13:30 A 15:30	13:30 A 15:30	2		
MF1424_2: Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia (60)		30/10/2025	31/10/2025	MF1442_2		
PRESENCIAL	60			60	20/10/2025	31/10/2025
PRACTICA	20			20		
EVALUACION	2	13:00 A 15:00	13:00 A 15:00	2		
MF1425_2: Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia(80)		18/11/2025	19/11/2025	MF1425_2		
PRESENCIAL	80			80	03/11/2025	19/11/2025
PRACTICA	30			30		
EVALUACION	2	13:00 A 15:00	13:00 A 15:00	2		
MP0416 Módulo de prácticas profesionales no laborales de: Gestión de llamadas de teleasistencia (80 horas)				MP0416		
PRACTICA	80			80	24/11/2025	12/12/2025
ORIENTACION LABORAL						
ORIENTACION LABORAL	5			5	20/11/2025	20/11/2025
TOTAL PRESENCIAL	230	%PRACTICA				
TOTAL PRACTICA	80					
TOTAL CURSO	310					